

Polityka prywatności serwisu internetowego www.soleos.pl

Postanowienia ogólne

Polityka prywatności serwisu internetowego www.soleos.pl, zwanego dalej „serwisem”, zawiera zasady dotyczące przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, w tym podstawy, cele i okres przetwarzania danych, przysługujące Ci prawa, a także informacje na temat stosowania plików „Cookies” oraz narzędzi analitycznych.

Niniejszy dokument ma zastosowanie do wszelkich działań wykonywanych przez nas w ramach serwisu, zwłaszcza w odniesieniu do świadczonych przez nas usług, w których występujemy w roli administratora danych osobowych, tj. podmiotu decydującego o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe.

Twoje dane osobowe gromadzone z wykorzystaniem serwisu będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym **zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „RODO” oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.**

Nasz serwis może zawierać odnośniki do innych stron internetowych, do których niniejsza polityka prywatności nie ma zastosowania. Nie ponosimy odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach.

Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych zbieranych za pośrednictwem serwisu jest: **SOLEOS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni, adres: Al. Zwycięstwa 235/7, 81-521 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000497522, posiadająca nr REGON: 222032212 i NIP: 5862288119, o kapitale zakładowym (w całości opłaconym) w wysokości: 244.700,00 zł.**

Rodzaje przetwarzanych danych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, które podajesz nam w ramach korzystania z naszych usług za pośrednictwem serwisu, takie jak:

- ✓ imię i nazwisko,
- ✓ płeć,
- ✓ adres,
- ✓ stanowisko,
- ✓ adres firmy,
- ✓ adres e-mail,
- ✓ numer telefonu,
- ✓ inne dane niezbędne np. ze względów rachunkowych lub podatkowych.

Podanie danych jest dobrowolne, ale jednocześnie konieczne do skorzystania z naszych usług, w tym zawarcia umowy, wysłania formularza kontaktowego, subskrybowania bezpłatnego Newslettera, zamawiania e-booków lub przy badaniach ankietowych.

Przetwarzamy także dane zbierane podczas Twojej aktywności w serwisie, m.in. odwiedzane strony i miejsca, czas wizyty w danym miejscu, sposób korzystania z usług, informacje o urządzeniu końcowym lub przeglądarce, w tym jego lokalizację.

Przetwarzanie przez nas opisanych powyżej danych udostępnianych w historii przeglądania i danych zbieranych podczas Twojej aktywności jest niezbędne ze względu na świadczone przez nas drogą elektroniczną usługi obejmujące udostępnianie treści w ramach naszego serwisu.

Nie poprosimy Cię o podanie i zalecamy, abyś nie podawał za pośrednictwem serwisu informacji sensytywnych, takich jak informacje o rasie czy pochodzeniu etnicznym, poglądach politycznych, przekonaniach religijnych lub filozoficznych, przynależności do związków zawodowych, informacje dotyczące zdrowia fizycznego lub psychicznego, dane genetyczne, dane biometryczne, informacje o życiu seksualnym czy orientacji seksualnej oraz przeszłości kryminalnej

Cel i podstawa przetwarzania danych

Twoje dane osobowe przetwarzamy wyłącznie w oparciu o wynikającą z RODO podstawę prawną, którą w danym przypadku jest:

- ✓ **zawarcie i wykonanie łączącej nas z Tobą umowy lub podjęcie działań na Twoje żądanie działań przed zawarciem umowy, w tym udzielenie informacji o ofercie lub podzielenie się uwagami dotyczącymi usług lub produktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie umowy),**
- ✓ **wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa ciążących na nas jako administratorze, w szczególności w zakresie rachunkowości, wystawiania faktur i dokumentów księgowych, udzielania odpowiedzi na reklamacje oraz zapewnienie bezpieczeństwa sieci zgodnie z obowiązującymi przepisami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO - obowiązek prawny),**
- ✓ **prowadzenie analiz marketingowych i komunikacji marketingowej w celu ulepszania oraz promocji produktów i usług, w tym także profilowania w celu dostosowania treści marketingowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - uzasadniony interes administratora),**
- ✓ **ustalenie lub dochodzenie ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - uzasadniony interes administratora),**
- ✓ **wykrywanie i zapobieganie nadużyciom - prowadzenie analiz aktywności użytkowników w serwisie, automatycznego wykrywania nadużyć i nieprawidłowego korzystania z serwisu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - uzasadniony interes administratora),**
- ✓ **w celach analitycznych i statystycznych - prowadzenie analiz aktywności użytkowników w serwisie, a także ich preferencji w celu poprawy funkcjonalności (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - uzasadniony interes administratora),**
- ✓ **Twoja zgoda - jeżeli zdecydujesz się ją wyrazić (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda).**

Okres przetwarzania danych

Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać, dopóki istnieje ku temu podstawa prawna:

- ✓ **w przypadku udzielenia przez Ciebie zgody - do momentu jej cofnięcia lub ograniczenia,**
- ✓ **w przypadku niezbędności danych do wykonania umowy (świadczenia usług) - przez czas jej wykonywania i do momentu, gdy ustanie możliwość dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z naszą współpracą,**
- ✓ **w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest nasz uzasadniony interes - do momentu zgłoszenia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu,**
- ✓ **w celach podatkowych i rachunkowych - w zakresie i przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami,**
- ✓ **do momentu, aż przestanie ciążyć na nas obowiązek prawny, zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych.**

Profilowanie

Informacje, które gromadzimy w związku z korzystaniem z naszego serwisu mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednakże nie będzie to wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację.

Profilowanie może być dokonywane na podstawie Twoich dotychczasowych działań. Polega ono na wyświetlaniu spersonalizowanych reklam lub dokonywaniu automatycznej oceny, jakimi usługami możesz być zainteresowany oraz na przedstawieniu Ci dobranej w ten sposób oferty.

Marketing bezpośredni

W zakresie dobrowolnych zgód wynikających z ustaw szczególnych np. prawo telekomunikacyjne mogą być do Ciebie kierowane komunikaty marketingowe za pośrednictwem wiadomości e-mail lub sms.

Odbiorcy danych

Dla prawidłowego funkcjonowania serwisu, w tym dla realizacji zawieranych umów, konieczne jest korzystanie przez nas z usług podmiotów zewnętrznych. Korzystamy wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych spełniających wymogi RODO i chroniących Twoje prawa. Dane przekazujemy wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do jego zrealizowania.

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane następującym kategoriom odbiorców:

- ✓ **współpracownikom, usługodawcom zewnętrznym, w szczególności autoryzowanym partnerom, dostawcom i podwykonawcom - w zakresie niezbędnym do realizacji zawartej z Tobą umowy lub podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy,**
- ✓ **dostawcom platformy płatniczej za pośrednictwem, której możesz płacić za nasze usługi,**
- ✓ **podmiotom kredytującym/leasingodawcom - w zakresie niezbędnym do obsługi realizowanej przez Ciebie płatności,**

- ✓ **przewoźnikom/spedytorom, podmiotom obsługującym magazyn i/lub proces wysyłki - w zakresie niezbędnym do zrealizowania dostawy do Ciebie,**
- ✓ **podmiotom świadczącym usługi marketingowe,**
- ✓ **dostawcom usług i rozwiązań technicznych, informatycznych oraz organizacyjnych, umożliwiających nam prowadzenie działalności gospodarczej, w tym serwisu i świadczonych za jego pośrednictwem usług, w szczególności dostawcy oprogramowania komputerowego, dostawcy poczty elektronicznej i hostingu, dostawcy systemu ankiet opiniujących, podmiotom świadczącym usługi statystyczne oraz analityczne oraz dostawcy oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania nam pomocy technicznej - w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności,**
- ✓ **dostawcom usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniającym nam wsparcie księgowe, prawne lub doradcze - w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności.**
- ✓ **właściwym organom państwowym - w celu spełnienia ciążącego na nas obowiązku prawnego.**

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Twoje dane osobowe **mogą być przetwarzane przez podmioty spoza EOG**. W przypadku transferu danych do państw trzecich (poza obszar EOG), nie uznawanych przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych, **przekazywanie danych odbywa się wyłącznie na podstawie umowy uwzględniającej wymogi UE w zakresie przekazywania danych osobowych poza teren EOG.**

Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

- ✓ **prawo do dostępu do danych, w tym uzyskania kopii danych,**
- ✓ **prawo do żądania sprostowania danych,**
- ✓ **prawo do żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),**
- ✓ **prawo do ograniczenia przetwarzania danych,**
- ✓ **prawo do sprzeciwu** wobec przetwarzania danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez nas, w tym profilowania.

Jeżeli Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody, masz **prawo do wycofania zgody** - wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Jeżeli Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody lub w celu realizacji umowy (niezbędne do świadczenia usług), masz **prawo do przenoszenia danych osobowych.**

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, **możesz wnieść skargę do organu nadzorczego**, którym w Polsce jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres do korespondencji: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.**

Kontakt z nami

W przypadku zamiaru skorzystania z powyższych uprawnień lub w razie jakichkolwiek pytań, zastrzeżeń lub wątpliwości dotyczących treści niniejszej polityki prywatności lub sposobu, w jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe, skontaktuj się z nami, korzystając z formularza kontaktowego dostępnego w serwisie lub poprzez przesłanie wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną na nasz adres:

adres do korespondencji: **SOLEOS sp. z o.o., Al. Zwycięstwa 235/7, 81-521 Gdynia, Polska**

adres e-mail: info@soleos.pl

albo zadzwoń do nas:

telefon: **+48 58 782 44 49.**

Pamiętaj, aby podać wszelkie niezbędne informacje umożliwiające nam identyfikację danych oraz osoby zgłaszającej, których zgłoszenie dotyczy.

Odpowiemy na wszystkie zgłoszenia i wnioski.

Ciasteczka i analityka

Pliki „Cookies”

Pliki Cookies (ciasteczka) są to niewielkie informacje tekstowe w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane w pamięci Twojego urządzenia np. na dysku twardym komputera, laptopa, czy na karcie pamięci smartfona – w zależności od tego, z jakiego urządzenia korzystasz, gdy odwiedzasz nasz serwis. „Cookie” zazwyczaj zawiera nazwę strony internetowej, z której pochodzi, swój czas istnienia, wygenerowany unikalny numer służący do identyfikacji przeglądarki, z której następuje połączenie z serwisem oraz inne potrzebne dane.

Na stronach serwisu mogą być stosowane:

- ✓ „Cookies” sesyjne, które pozostają na Twoim urządzeniu jedynie podczas korzystania z serwisu,
- ✓ „Cookies” stałe, które pozostają na Twoim urządzeniu tak długo, jak długo mają ustawiony czas istnienia lub do momentu, kiedy je usuniesz.

Możemy przetwarzać dane zawarte w plikach „Cookies” podczas korzystania przez Ciebie z serwisu w następujących celach:

- ✓ identyfikacji użytkownika jako zalogowanego w serwisie i pokazywania, że jest zalogowany,
- ✓ zapamiętywania informacji o sesji użytkownika, w tym danych z wypełnianych formularzy kontaktowych, ankiet lub danych logowania,
- ✓ dostosowywania zawartości serwisu do indywidualnych preferencji i wyborów użytkownika np. dotyczących kolorów, rozmiaru czcionki, układu strony, języka oraz optymalizacji wyświetlania, korzystania z serwisu i udostępniania jego funkcji,
- ✓ wsparcia mechanizmów zapobiegających nadużyciom w serwisie,
- ✓ prowadzenia anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania z serwisu,
- ✓ badania cech zachowania użytkowników odwiedzających serwis poprzez anonimową analizę ich działań w celu stworzenia ich profilu i dostarczenia im reklam dopasowanych do przewidywanych zainteresowań.

Większość przeglądarek internetowych dostępnych na rynku domyślnie akceptuje zapisywanie plików „Cookies”. Ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików „Cookies” są istotne z punktu widzenia zgody na korzystanie z plików

„Cookies” przez stronę internetową – zgodnie z przepisami taka zgoda może być również wyrażona poprzez ustawienia przeglądarki internetowej.

Masz możliwość określenia warunków korzystania z plików „Cookies” za pomocą ustawień własnej przeglądarki internetowej. Oznacza to, że możesz zmienić te ustawienia, w tym częściowo ograniczyć lub całkowicie wyłączyć możliwość zapisywania plików „Cookies”. Pamiętaj jednak, że zmiana ustawień plików „Cookies”, w sposób powodujący zablokowanie możliwości wykorzystania informacji w nich zawartych, może powodować trudności w korzystaniu z serwisu. Aby dowiedzieć się, jak zarządzać plikami „Cookies”, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy właściwej przeglądarki.

Google Analytics

Korzystamy z Google Analytics w celu generowania statystyk pomocnych w administrowaniu serwisem i analizie ruchu w serwisie.

Korzystając z powyższych usług, gromadzimy takie dane, jak źródła i środek przekazu pozyskania użytkowników odwiedzających nasz serwis oraz sposób ich zachowania w serwisie, informacje na temat urządzeń i przeglądarek, z których użytkownicy odwiedzają serwis, IP oraz domenę, dane geograficzne oraz dane demograficzne, w tym wiek i płeć oraz zainteresowania. Zbiorczy charakter tych danych powoduje, że nie można przyporządkować ich do określonej osoby.

Możesz zapobiec pobieraniu danych uzyskanych przez plik Cookie i odnoszących się do Twojego sposobu korzystania z serwisu (łącznie z adresem IP) przez Google, a także przetwarzaniu tych danych przez Google, jeśli pobierzesz i zainstalujesz opcjonalny dodatek do przeglądarki, dostępny pod następującym linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.